

016 Un teléfono de información sobre malos tratos a mujeres que presenta las siguientes características:

- Atención de consultas procedentes de todo el **territorio**
- Derivación de llamadas de emergencia al 112
- **Coordinación** con servicios similares de las comunidades autónomas
- Información a las mujeres víctimas de violencia de género y a su entorno sobre **qué hacer** en caso de sufrir maltrato, **recursos**, **derechos** de las víctimas y **asesoramiento jurídico**
- 15 puestos de atención: 10 ofrecen información general sobre **recursos y derechos** y 5 evacúan las **consultas jurídicas**
- Atención las **24 horas del día**, **gratuito** y **confidencial**
- **Seis idiomas**: castellano, catalán, gallego, vasco, inglés y francés
- 900 116 016 para personas con **discapacidad auditiva**

A través de este número, confidencial y gratuito, se ofrece información sobre recursos sociales y asesoramiento jurídico, los 365 días del año. Las mujeres reciben información acerca de los derechos en materia de **empleo**, **servicios sociales**, **ayudas económicas**, recursos de **información**, de **asistencia** y de **acogida** disponibles para víctimas de este tipo de violencia. La información completa y accesible ayuda a la protección de las mujeres víctimas de esta lacra social y contribuye a su prevención.

El teléfono está dirigido:

- a las **mujeres** víctimas de violencia de género
- a **familiares** de las víctimas
- a **amigos y conocidos** de las víctimas
- a la **sociedad en general**



Estos colectivos se encontrarán con personal cualificado y específicamente formado para atender sus necesidades de

♀ **asistencia** (en caso de llamadas de emergencia, éstas son derivadas a las centrales 112 de la comunidad autónoma)

♀ **información** actualizada, concretamente sobre:

♀ **derechos** de las víctimas

♀ **recursos** disponibles para su atención

♀ empleo

♀ servicios sociales

♀ ayudas económicas

♀ **asesoría jurídica**

🕒 lunes a viernes de 9 a 21 horas

🕒 sábados, domingos y festivos de 12 a 20 horas

♀ Derecho Penal, Derecho Civil de Familia y Derecho del Trabajo

♀ Información acerca de servicios específicos de intervención legal inmediata y
Turnos de Oficio